

Анализ работы по изучению мнения участников образовательных отношений и потребителей о деятельности школы

В ноябре-декабре 2022 года в нашей школе было проведено тестирование всех участников образовательного процесса - учащихся, педагогов и родителей.

Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (по методике Е.Н.Степанова)

В тестировании участвовало 473 респондентов.

Выявлен **ВЫСОКИЙ** уровень удовлетворенности родителей работой школы (Большинство оценок "3" и "4", средний балл 3,02).

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен;

2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

<i>1. Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.</i>	4- 26.8% (127 чел) 3- 44,0% (208 чел) 2- 24.3% (115чел) 1- 4.4% (21 чел) 0- 0.4% (2 чел) Сумма 1383 балла, средний 2.92 б
<i>2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.</i>	4- 34.8% (161 чел) 3- 46.1% (218 чел) 2- 15.9% (75 чел) 1- 2.7% (13 чел) 0- 1.3% (6 чел) Сумма 1461баллов, средний 3.09 б
<i>3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.</i>	4-40.4% (191 чел) 3-43.6% (206 чел) 2-12.7% (60чел) 1-3% (14 чел) 0-0.4% (2 чел) Сумма 1516 баллов, средний 3.2 б
<i>4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.</i>	4-31.3% (147 чел) 3-44.4 % (210 чел) 2-19.5% (92 чел) 1-3.8 % (18 чел) 0-1.3% (6 чел)

	<p>Сумма 1420 баллов, средний 3.0б</p>
<p><i>5. В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.</i></p>	<p>4-75.1% (355 чел) 3-18,0% (85 чел) 2-6,3% (30 чел) 1-0,6 % (3 чел) 0-0 (0 чел) Сумма 1738 баллов, средний 3.67 б</p>
<p><i>6.Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.</i></p>	<p>4-36.2% (171 чел) 3-42.7% (202 чел) 2-17.1% (81 чел) 1-3,6 % (17 чел) 0-0,4 (2 чел) Сумма 1469 баллов, средний 3.10 б</p>
<p><i>7.Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.</i></p>	<p>4-39.1% (185 чел) 3-41.0% (194 чел) 2-12.9% (61 чел) 1-5.5 % (26 чел) 0-1.5 (7 чел) Сумма 1470 баллов, средний 3.10 б</p>
<p><i>8.Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.</i></p>	<p>4-25.6% (121 чел) 3-36.6% (173 чел) 2-30.9% (146 чел) 1-5.1 % (25 чел) 0-1.9% (9 чел) Сумма 1320 баллов, средний 2.73 б</p>
<p><i>9.В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.</i></p>	<p>4-33.6% (159 чел) 3-43.3% (205 чел) 2-15.9% (75 чел) 1-4.7 % (22 чел) 0-2.5 (12 чел) Сумма 1423 балла, 3.0б</p>
<p><i>10.В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.</i></p>	<p>4-34.5% (163 чел) 3-38.3% (181 чел) 2-16,5 % (78 чел) 1-7.8 % (37 чел) 0-3.0% (14 чел)</p>

	Сумма 1388 балла, средний 2.93 б
<i>11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.</i>	4-24.5% (116 чел) 3-44.6 % (211 чел) 2-26.2 % (124 чел) 1-4.0 % (19 чел) 0-0.6% (3 чел) Сумма 1366 баллов, средний 2.89 б
<i>12. В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.</i>	4-30.7% (145чел) 3-47.6% (225чел) 2-18.2 % (86чел) 1-2.5 % (12чел) 0-1.1% (5 чел) Сумма 1439 баллов, средний 3.04 б
<i>13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.</i>	4-29.8% (141чел) 3-48.8 % (231чел) 2-18.0 % (85 чел) 1-2.1 % (10чел) 0-1.3% (6 чел) Сумма 1437 баллов, средний 3.04 б
<i>14. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.</i>	4-25.8% (122 чел) 3-39.7% (188 чел) 2-27.9 % (132 чел) 1-5.1% (24 чел) 0-1.5% (7 чел) Сумма 1340 баллов, средний 2.84 б
<i>15. Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.</i>	4-21.4% (101чел) 3-38.1% (180 чел) 2-32.3 % (153 чел) 1-6.8% (32 чел) 0-1.5% (7 чел) Сумма 1282 балла, средний 2.71 б
	ИТОГО 21449 балла, средний 3.02 б

Выводы: Выявлен Высокий уровень удовлетворенности родителей работой школы (Большинство оценок "3" и "4", средний балл 3, 02).

Необходимо продолжать совершенствовать образовательный процесс, особенно по пункту 15 - подготовка учащихся к самостоятельной жизни.
Разработать меры в рамках программ каждого школьного предмета.

***Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью
(методика А.А. Андреевым).***

В тестировании участвовало 237 учащихся.
Выявлен **СРЕДНИЙ** уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью - 2.54 балла

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;
- 2 - трудно сказать;
- 1 - не согласен;
- 0 - совершенно не согласен.

Таблица

<i>1. Я иду утром в школу с радостью.</i>	<p>4- 16 чел - 6.8% 3- 67 чел- 28.3 % 2- 100 чел - 42.2% 1- 24 чел - 10.1 % 0-30 чел – 12.7%</p> <p>Сумма 489 баллов (средний 2.0 б)</p>
<i>2. В школе у меня обычно хорошее настроение.</i>	<p>4- 39 чел -16.5% 3- 106 чел- 44,7 % 2- 70 чел - 29.5% 1- 13 чел - 5.5 % 0-9 чел – 3.8 %</p> <p>Сумма 627 баллов (средний 2.64б)</p>
<i>3. В нашем классе хороший классный руководитель.</i>	<p>4- 170 чел -71.7% 3- 47 чел- 19.8% 2- 14 чел - 5.9% 1- 3 чел - 1.3 % 0-3 чел – 1.3 %</p> <p>Сумма 852 балла (средний 3.59 б)</p>
<i>4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.</i>	<p>4- 38 чел -16.0% 3- 70 чел- 29.5% 2- 95чел - 40.1% 1- 20 чел - 8.4 % 0-14 чел – 5.9%</p>

	Сумма 572 балла (средний 3.416)
<i>5. У меня есть любимый учитель.</i>	4- 121 чел -51.1% 3- 69 чел- 29.1% 2- 31чел - 13.1% 1- 6 чел - 2.5 % 0-10 чел – 4.2% Сумма 759 баллов (средний 3.24 б)
<i>6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.</i>	4- 31 чел -13,1% 3- 66чел- 27.8% 2- 84 чел -35.4% 1- 31 чел - 13.1 % 0-25 чел – 10.5% Сумма 521 балл (средний 2.2 б)
<i>7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.</i>	4- 49 чел -20.7% 3- 96 чел- 40.5% 2- 64 чел -27.0% 1- 13 чел - 5.5 % 0-15 чел – 6.3% Сумма 625 баллов (средний 2.67 б)
<i>8. У меня есть любимые школьные предметы.</i>	4- 109 чел -46.0% 3- 76 чел- 32.1% 2- 33 чел -13.9% 1 -7 чел - 3.0% 0-12 чел – 5.1% Сумма 737 баллов (средний 3.16)
<i>9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.</i>	4- 42 чел -17,7% 3- 61чел- 25.7% 2- 81 чел -34.2% 1 -23 чел - 9.7% 0-30 чел – 12.7% Сумма 536 баллов (средний 2.26 б)
<i>10. На летних каникулах я скучаю по школе.</i>	4- 12 чел -5.1% 3- 24 чел- 10.1% 2- 75чел -31.6% 1 -43 чел - 18.1% 0-83 чел – 35.0% Сумма 313 баллов (средний 1.326)
	ИТОГО 6031 балл (средний 2.54 б)

Вывод: Выявлен СРЕДНИЙ уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью - 2.54 б.

Необходимо работать над совершенствованием всего образовательного процесса, особенно по пунктам 1, 6, 9, 10 - позитивное психологическое состояние учащихся в школе, возможность более свободно высказывать свое мнение на уроках, подготовка детей к самостоятельной жизни. Разработать меры в рамках каждого школьного предмета. Продолжать работу по совершенствованию психологического климата в классах (программы психологической службы совместно с классными руководителями).

Изучение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (по методике Е.Н.Степанова)

В тестировании участвовал 41 педагог.

Выявлен ХОРОШИЙ УРОВЕНЬ удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы 2.88 балл.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

<p><i>1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой</i></p>	<p>4-2 чел -4.9% 3-0 чел -0% 2-6 чел -14.6% 1-16 чел -39% 0- 17 чел -41.5 % Сумма 36 баллов средний 0.87 б</p>
<p><i>2. Меня устраивает составленное расписание уроков.</i></p>	<p>4-22 чел -53.7% 3-12 чел -29.3% 2-4 чел -9.8% 1- 3 чел -7.3% 0- 0 чел - 0 % Сумма 135 баллов. Средний 3.29 б</p>
<p><i>3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.</i></p>	<p>4-16 чел -39.0% 3-13 чел -31.7% 2-9 чел -22.0% 1- 2 чел -4.9% 0- 1 чел - 2.4 % Сумма 123 балла, средний 3 б</p>

<p><i>4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.</i></p>	<p>4-11 чел -26.5% 3-14 чел -34.1% 2-10 чел -24.4% 1- 4 чел -9.8% 0- 2 чел - 4.9 %</p> <p>Сумма 110 баллов, средний 2.68 б</p>
<p><i>5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.</i></p>	<p>4-12 чел -29.3% 3-17 чел -41.5% 2-11 чел -26.8% 1- 0 чел -0.0% 0- 1 чел - 2.4 %</p> <p>Сумма 112 баллов, средний 2.73 б</p>
<p><i>6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.</i></p>	<p>4-10 чел -24.4% 3-21 чел -51.5% 2-9 чел -22.0% 1- 0 чел -0.0% 0- 1 чел - 2.4 %</p> <p>Сумма 121 б, средний 2.95</p>
<p><i>7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами.</i></p>	<p>4-10 чел -24.4% 3-15 чел -36.6% 2-10 чел -24.4% 1- 4 чел -9.8% 0- 2 чел - 4.9%</p> <p>Сумма 109 баллов, средний 2.66 б</p>
<p><i>8. Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск.</i> -</p>	<p>4 -9 чел - 22.0% 3 -16чел - 39.0% 2 -14 чел - 34.1% 1-0чел - 0.0% 0-2 чел -4.9%</p> <p>Сумма 112 баллов, средний 2.73 б</p>
<p><i>9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.</i></p>	<p>4-23чел -56.1% 3-16 чел -39.0% 2-0 чел -0% 1- 1 чел -2.4% 0- 1 чел - 2.4%</p> <p>Сумма 141 баллов, средний 3.43 б</p>
<p><i>10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.</i></p>	<p>4-21чел -51.2%</p>

	<p>3-14 чел -34.1% 2-4 чел -9.8% 1- 1 чел -2.4% 0- 1 чел – 2.4%</p> <p>Сумма 135 баллов, средний 3.29 б</p>
<p><i>11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.</i></p>	<p>4-15 чел -36.6% 3-18 чел -43.9% 2-5 чел -12.2% 1- 1 чел -2.4% 0- 2 чел – 4.9%</p> <p>Сумма 125 баллов, средний 3.05 б</p>
<p><i>12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.</i></p>	<p>4-21 чел -51.2% 3-11 чел -26.8% 2-6 чел -14.6% 1- 1 чел -2.4% 0- 2 чел – 4.9%</p> <p>Сумма 130 баллов, средний 3.17 б</p>
<p><i>13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.</i></p>	<p>4-25 чел -61.0% 3-12 чел -29.3% 2-3 чел -7.3% 1- 0 чел -0 % 0- 1 чел – 2.4%</p> <p>Сумма 142 балла, средний 3.46 б</p>
<p><i>14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.</i></p>	<p>4-14 чел -34.1% 3-20 чел -48.8% 2 - 5 чел -12.2% 1- 1 чел - 2.4% 0- 1 чел – 2.4%</p> <p>Сумма 127 баллов, средний 3.09 б</p>
<p><i>15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.</i></p>	<p>4-14 чел -34.1% 3-21 чел -51.2% 2 - 4 чел -9.8% 1- 1 чел - 2.4% 0- 1 чел – 2.4%</p> <p>Сумма 128 баллов,</p>

	средний 3.12 б
<i>16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.</i>	4-12 чел -29.3% 3- 23 чел -56.1% 2 - 3 чел -7.3% 1- 2 чел – 4.9 % 0- 1 чел – 2.4% Сумма 125 баллов, средний 3.05 б
<i>17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.</i>	4-17 чел -41.5% 3- 14 чел -34.1% 2 - 8 чел -19.5% 1- 1 чел – 2.4 % 0- 1 чел – 2.4% Сумма 127 баллов, средний 3.09 б
<i>18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении.</i>	4-11чел - 26.8% 3- 17 чел -41.5% 2 - 9 чел -22.0% 1- 3 чел – 7.3 % 0- 1 чел - 2.4% Сумма 114 баллов, средний 2.78б
<i>19. На мой взгляд, созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.</i>	4- 8чел - 19.5% 3- 16 чел -39.0% 2 - 14 чел -34.1% 1- 1 чел – 2.4 % 0- 2 чел - 4.9% Сумма 109 баллов, средний 2.66 б
<i>20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.</i>	4-6 чел - 14.6% 3- 17 чел -41.5% 2 - 10 чел -24.4% 1- 4 чел – 9.8 % 0- 4 чел – 9.8 % Сумма 99 баллов, средний 2.41 б
	ИТОГО СУММА 2360 балла средний 2.88 б

Вывод: Выявлен **ХОРОШИЙ УРОВЕНЬ** удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы 2.88 балл.

Необходимо работать над пунктом 1 - удовлетворенность педагогов учебной нагрузкой.