

2.5. Анализ работы по изучению мнения участников образовательных отношений и потребителей о деятельности школы

В декабре 2023 года в нашей школе было проведено тестирование всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов и родителей.

2.5.1. Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (по методике Е.Н.Степанова)

В тестировании участвовало 208 респондентов.

Выявлен СРЕДНИЙ уровень удовлетворенности родителей работой школы - средний балл 2.7. (В прошлом году был 3.02 балла)

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен;

2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

<i>1. Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.</i>	4- 37 чел-17.8% 3-91чел - 43.8% 2- 64 чел-30.8% 1- 10 чел - 4,8% 0- 6 чел- 2.9% Сумма 559 баллов, средний 2.7 б
<i>2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.</i>	4- 62 чел-29.8% 3-90 чел-43.3% 2- 42 чел-20.2% 1- 7 чел- 3.4.% 0- 7 чел-3.4.% Сумма 579 баллов, средний 2.8 б
<i>3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.</i>	4- 63 чел-30.3% 3-89 чел-42.8% 2- 47 чел-22.6% 1- 5 чел - 2.4.% 0- 4 чел - 1.9% Сумма 618 баллов, средний 3.0 б
<i>4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.</i>	4-45 чел--21.6% 3-102 чел- 49% 2-39 чел-18,8 %

	<p>1-16 чел-7,7% 0-6 чел-2.9% Сумма 580 баллов, средний 2.8 б</p>
<p><i>5. В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.</i></p>	<p>4-148 чел-71.2% 3-42 чел- 20.2% 2-14 чел- 6.7% 1-2чел -1% 0- 2 чел- 1% Сумма 748 баллов, средний 3.6 б</p>
<p><i>6.Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.</i></p>	<p>4-47чел- 22.6% 3-81 чел- 38.9% 2-67 чел-32.2% 1-10 чел-4.8% 0-3 чел-1.4% Сумма 575 баллов, средний 2.8 б</p>
<p><i>7.Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.</i></p>	<p>4-49 чел-23.6% 3-73 чел-35.1% 2-54 чел- 26% 1-25 чел -12% 0-7 чел - 3.4% Сумма 548 баллов, средний 2.7 б</p>
<p><i>8.Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.</i></p>	<p>4-26 чел -12.5% 3-65 чел-31.3% 2-81 чел-38.9% 1-26 чел -12.5% 0-10 чел -48 % Сумма 484 баллов, средний 2.3 б</p>
<p><i>9.В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.</i></p>	<p>4-42 чел-20.2% 3-89 чел-42,8% 2-49 чел- 23.6% 1-19 чел-9.1% 0-9 чел-4.3% Сумма 552 балла, 2.7б</p>
<p><i>10.В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.</i></p>	<p>4-27 чел-13% 3-78 чел-37.5%</p>

	<p>2-69 чел-33,2% 1-21 чел-10.1% 0-13 чел-6.3% Сумма 498 баллов, средний 2.4 б</p>
<i>11.Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.</i>	<p>4-27 чел -13% 3-78 чел-37.5% 2-73 чел-35.1% 1-21 чел -10.1% 0-9 чел - 4.3% Сумма 509 баллов, средний 2.5 б</p>
<i>12.В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.</i>	<p>4-33 чел-15.9% 3-97чел-46.6% 2-53 чел-25.5% 1-11 чел-5.3% 0-14 чел-6.1% Сумма 540 баллов, средний 2.6 б</p>
<i>13.Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.</i>	<p>4-42 чел-20.2% 3-96 чел -46.2% 2-51 чел-24.5% 1-12 чел- 5.8% 0-7 чел- 3.4% Сумма 570 баллов, средний 2.8 б</p>
<i>14. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.</i>	<p>4-22 чел-10.6% 3-77 чел-37% 2-79 чел-38% 1-17 чел-8.2% 0-13 чел-6,3% Сумма 494 баллов, средний 2.4 б</p>
<i>15.Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.</i>	<p>4-16 чел-7.7% 3-81 чел-38.9% 2-74 чел-35.6 % 1-24 чел-11.5% 0-13 чел -6.3% Сумма 479 балла, средний 2.3 б</p>

	ИТОГО средний 2.7 б
--	--------------------------------------

Выводы: Выявлен СРЕДНИЙ уровень удовлетворенности родителей работой школы , средний балл 2.7

Необходимо продолжать совершенствовать образовательный процесс, особенно по пунктам 8- учитывать индивидуальные особенности ребенка и пункт 10 – кружки и секции.

2.5.2.Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью (методика А.А. Андреевым).

В тестировании участвовало 159 учащихся (учащиеся 7-10 кл)

Выявлен СРЕДНИЙ уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью - 2.3 б
(в прошлом году был 2, 54 б)

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;
- 2 - трудно сказать;
- 1 - не согласен;
- 0 - совершенно не согласен.

Таблица

1. Я иду утром в школу с радостью.	<p>4- 5 чел- 3.1% 3- 39 чел- 24.5% 2- 162 чел - 39% 1- 26 чел - 16.4 % 0-27 чел – 17%</p> <p>Сумма 287 баллов (средний 1.8 б)</p>
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.	<p>4- 19 чел -11.9% 3- 68 чел- 42.8% 2- 46 чел - 28.9% 1- 12 чел - 7.5 % 0-14 чел – 8.8 %</p> <p>Сумма 384 баллов (средний 2.4 б)</p>
3. В нашем классе хороший классный руководитель.	<p>4- 86 чел -54.1% 3- 47 чел- 29.6% 2- 16 чел - 10.1% 1- 2 чел - 1.3 % 0-8 чел – 5 %</p> <p>Сумма 519 балла (средний 3.3 б)</p>
4. К нашим школьным учителям можно	<p>4- 21 чел-13.2 5%</p>

<i>обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.</i>	<p>3- 42 чел- 26.4% 2- 55 чел - 34.6% 1- 16 чел - 10.1 % 0-25 чел – 15.7% Сумма 336 баллов (средний 2.1 б)</p>
<i>5. У меня есть любимый учитель.</i>	<p>4- 75чел-47.2% 3- 37 чел- 23.3% 2- 27 чел - 17% 1- 6 чел - 3.8 % 0-14 чел – 8.8% Сумма 471баллов (средний 3.0 б)</p>
<i>6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.</i>	<p>4- 37 чел -23.3% 3- 45 чел- 28.3% 2- 38 чел -23.9% 1- 12 чел - 7.5 % 0-27чел – 17 % Сумма 371 балл (средний 2.3 б)</p>
<i>7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.</i>	<p>4- 21 чел -13.2 % 3- 42 чел- 26.4% 2- 62 чел -39% 1- 14 чел - 8.8% 0-20 чел – 12.6% Сумма 348 баллов (средний 2.2 б)</p>
<i>8. У меня есть любимые школьные предметы.</i>	<p>4- 68 чел -42.8% 3- 48 чел- 30.2% 2- 18 чел -11.3% 1 -7 чел - 4.4% 0-18 чел – 11.3% Сумма 459 баллов (средний 2.9 б)</p>
<i>9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.</i>	<p>4- 15 чел -9.4% 3- 42 чел- 26.4% 2- 50 чел -31.4% 1 -22 чел - 13.8% 0-30 чел – 18.9% Сумма 293 баллов (средний 1.8 б)</p>
<i>10. На летних каникулах я скучаю по школе.</i>	<p>4- 4 чел -2.5% 3- 22 чел- 13.8% 2- 40 чел -25.2 % 1 -31 чел - 19.5%</p>

	0-62 чел – 39 % Сумма 195 баллов (средний 1.26)
	ИТОГО средний 2.3 б

Вывод: Выявлен СРЕДНИЙ уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью - 2.3 б.

Необходимо работать над совершенствованием всего образовательного процесса, особенно по пунктам 1, 4, 9, 10 - позитивное психологическое состояние учащихся в школе, возможность более свободно высказывать свое мнение на уроках, подготовка детей к самостоятельной жизни. Продолжать работу по совершенствованию психологического климата в классах (программы психологической службы совместно с классными руководителями).

2.5.3. Изучение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (по методике Е.Н.Степанова)

В тестировании участвовал 52 педагога.

Выявлен ХОРОШИЙ УРОВЕНЬ удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы 3.01балл. (В прошлом году был 2, 88 б).

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой	4-17 чел -32.7% 3-20 чел - 38.5% 2-14 чел -26.9% 1-1 чел -1.9% 0- 0 Сумма 157 баллов средний 3.0 б
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.	4-26 чел -50% 3-14 чел -29.3% 2-11 чел -21.2% 1- 0 чел -0 0- 1 чел – 1.9 % Сумма 168 баллов. Средний 3.2 б
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.	4-14 чел -26.9% 3-28 чел -53.8%

	<p>2-9 чел -17.3% 1- 0 -0% 0- 1 чел - 1.9%</p> <p>Сумма 155 баллов средний 3.0 б</p>
<p><i>4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.</i></p>	<p>4-19 чел -36.5% 3-15 чел -28.8% 2-16 чел -30.8% 1- 0 чел -0 % 0- 2 чел - 3.8%</p> <p>Сумма 153 баллов, средний 2.9 б</p>
<p><i>5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.</i></p>	<p>4-24 чел -46.2% 3-19 чел -36.5% 2-6 чел -11.5% 1- 3 чел -5.8% 0- 0 чел - 0 %</p> <p>Сумма 168 баллов, средний 3.2 б</p>
<p><i>6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.</i></p>	<p>4-15 чел -28.8% 3-25 чел -48.1% 2-9 чел -17.3% 1- 2 чел -3.8% 0- 1 чел - 1.9 %</p> <p>Сумма 135 б, средний 2.7 5</p>
<p><i>7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами.</i></p>	<p>4-14 чел -26.9% 3-21 чел -40.4% 2-15 чел -28.8% 1- 2 чел -3.8% 0- 0 чел – 0%</p> <p>Сумма 151 баллов, средний 2.9 б</p>
<p><i>8. Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск.</i></p> <p>-</p>	<p>4 -17 чел - 32.7% 3 -13 чел - 25.0% 2 -19 чел - 36.5% 1-2 чел – 3.8 % 0-1 чел -1.9%</p> <p>Сумма 144 балла,</p>

	средний 2.8 б
<i>9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.</i>	<p>4-34 чел -65.4% 3-10 чел -19.2% 2-4 чел -7.7% 1- 1 чел -1.9% 0- 3 чел – 5.8%</p> <p>Сумма 175 баллов, средний 3.4 б</p>
<i>10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.</i>	<p>4-29 чел -55.8% 3-16 чел -30.8% 2-5 чел -9.6% 1- 2 чел -3.8 % 0- 0 чел – 0 %</p> <p>Сумма 176 баллов, средний 3.4 б</p>
<i>11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.</i>	<p>4-21 чел -40.4% 3-23чел -44.2% 2-8 чел -15.4% 1- 0 чел -0% 0- 0 чел – 0 %</p> <p>Сумма 170 баллов, средний 3.3 б</p>
<i>12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.</i>	<p>4-24 чел -46.2% 3-21 чел -40.4% 2-6 чел -11.5% 1- 1 чел -1.9% 0- 0 чел – 0%</p> <p>Сумма 172 балла, средний 3.3 б</p>
<i>13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.</i>	<p>4-27 чел -51.9% 3-22 чел -42.3% 2-3 чел -5.8% 1- 0 чел -0 % 0- 0 чел – 0%</p> <p>Сумма 180 баллов, средний 3.5 б</p>

<p><i>14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.</i></p>	<p>4-21 чел -40.4% 3-22 чел -42.3% 2 - 8 чел -15.4% 1- 1 чел - 1.9% 0- 0 чел – 0 %</p> <p>Сумма 167 баллов, средний 3.2 б</p>
<p><i>15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.</i></p>	<p>4-18 чел -34.6% 3- 26 чел -50% 2 - 7 чел -13.5% 1- 1 чел – 1.9 % 0- 0 чел – 0%</p> <p>Сумма 165 баллов, средний 3.2 б</p>
<p><i>16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.</i></p>	<p>4-16 чел -30.8% 3- 23 чел -44.2% 2 - 11 чел -21.2% 1- 2 чел – 3.8% 0- 0 чел – 0%</p> <p>Сумма 157 баллов, средний 3.0 б</p>
<p><i>17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.</i></p>	<p>4-24 чел -46.2% 3- 21 чел -40.4% 2 - 2 чел -3.8% 1- 4 чел – 7.7% 0- 1 чел – 0%</p> <p>Сумма 171 баллов, средний 3.3 б</p>
<p><i>18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении.</i></p>	<p>4-18чел - 34.6% 3- 22 чел -42.3% 2 - 12 чел -23.1% 1- 0 чел – 0 % 0- 0 чел – 0 %</p> <p>Сумма 159 баллов, средний 3.1 б</p>
<p><i>19. На мой взгляд, созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.</i></p>	<p>4- 18чел - 34.6% 3- 14 чел -26.9% 2 - 20 чел -38.5% 1- 0 чел – 0 %</p>

	0- 0 чел – 0 % Сумма 154 балла, средний 3.0 б
20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	4-15 чел - 28.8% 3- 18 чел -34.6% 2 - 14 чел -26.9% 1- 4 чел – 7.7 % 0- 1 чел – 1.9 % Сумма 131 балл, средний 2.5 б
	ИТОГО средний 3.01 б

Вывод: Выявлен ХОРОШИЙ УРОВЕНЬ удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью школы **3.01 балл.**

Необходимо работать над пунктом 4 – работа кафедры (методических объединений) и пунктом 8 -научно- методический поиск.